

人脸/指纹采集验证移动终端使用指南

产品系列：PID388

一、产品外观

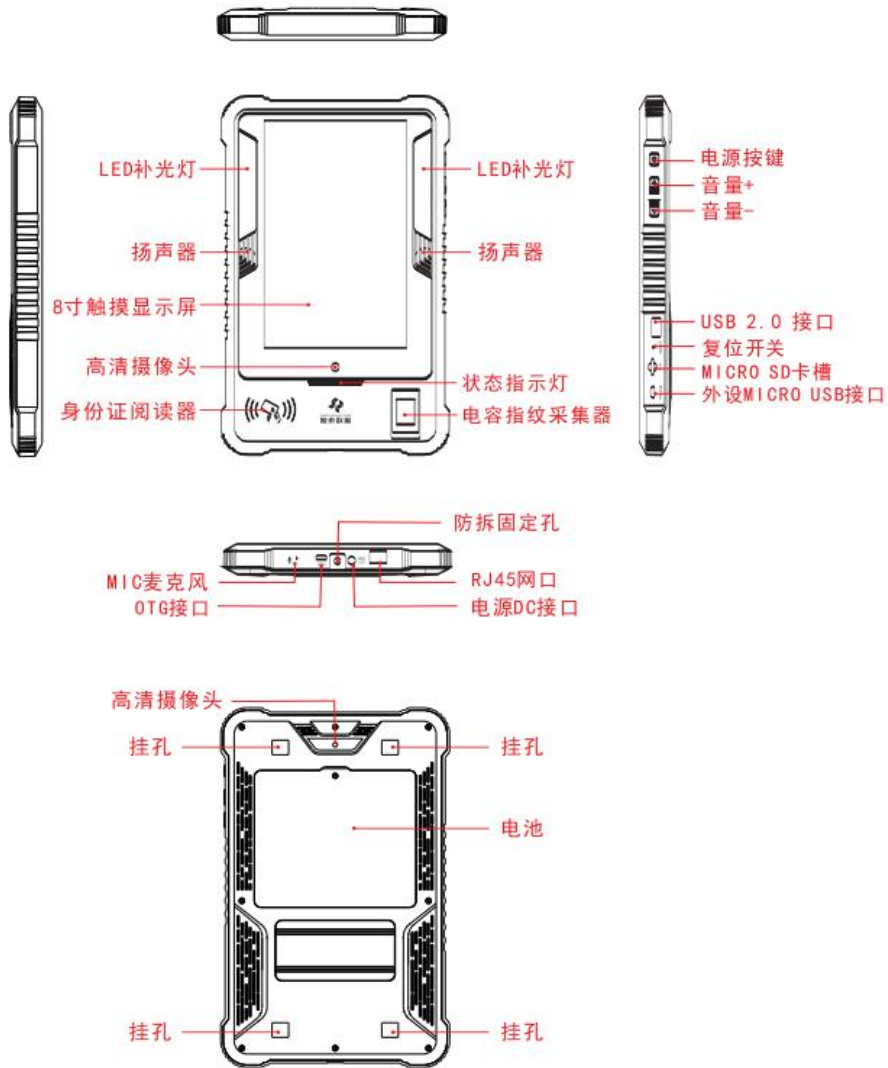
带指纹外观适用以下产品型号：

带指纹			
PID388-SZ1123	PID388-IZ1123	PID388-SIZ1123	PID388-Z1123
PID388-SZ1143	PID388-IZ1143	PID388-SIZ1143	PID388-Z1143
PID388-SZ1126	PID388-IZ1126	PID388-SIZ1126	PID388-Z1126
PID388-SZ1146	PID388-IZ1146	PID388-SIZ1146	PID388-Z1146



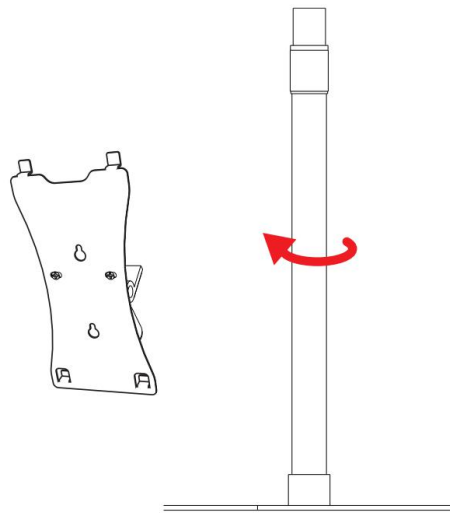
不带指纹外观适用以下产品型号：

不带指纹		
PID388-S1123	PID388-I1123	PID388-SI1123
PID388-S1143	PID388-I1143	PID388-SI1143
PID388-S1126	PID388-I1126	PID388-SI1126
PID388-S1146	PID388-I1146	PID388-SI1146

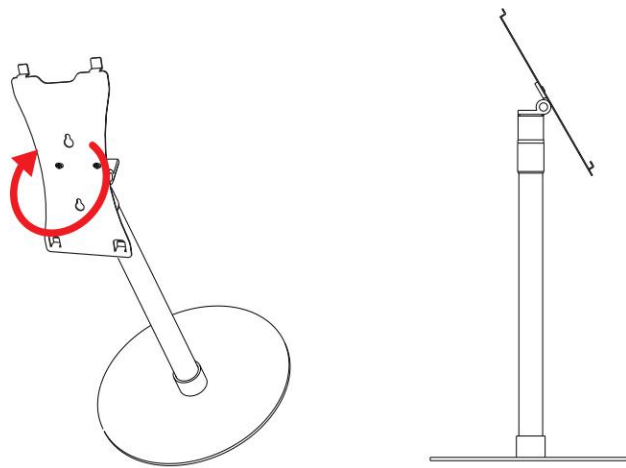


二、支架安装

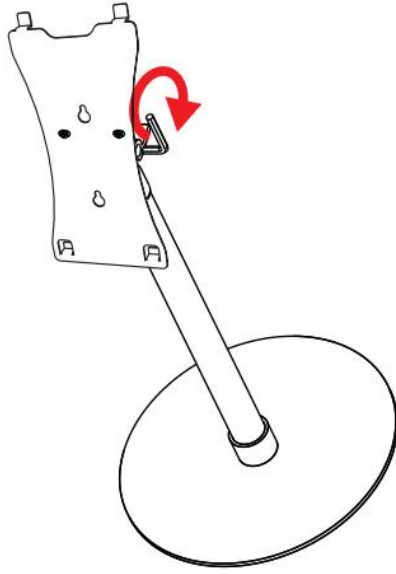
如下图所示：



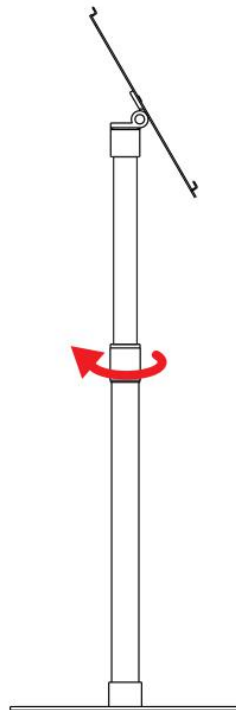
第一步：固定伸缩铝管



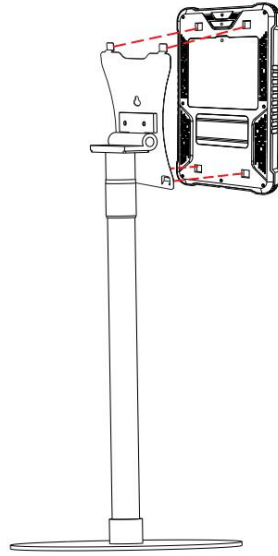
第二步：固定挂板



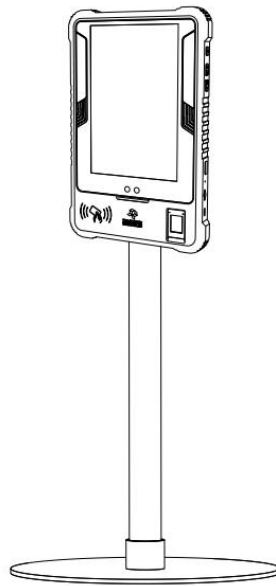
第三步：调整好支架挂板角度，用内六角螺丝刀调节松紧



第四步：调整伸缩铝管高度



第五步：将设备的挂孔对准支架上的挂钩，挂住设备



安装完成

三、设备使用

1、如何开机

长按（3 秒）设备电源按键，电源指示灯亮，等待系统启动完成。

2、如何关机

长按（3 秒）设备电源按键，手指点击触控屏上的关机选项，或在界面操作关机，等待系统完成关机，电源指示灯灭。

特别注意：如电源指示灯没有灭掉，则须长按（8 秒）电源按键，直到电源指示灯熄灭方可松手，确保设备完全断电。

3、设备充电

- 设备充电时须在非工作状态下进行，必要时可以关机充电。
- 须使用本公司提供的 DC12V2A 原装电源适配器给设备充电。
- **如用户自行使用其他充电器充电，导致机器损坏，本公司概不负责！**
- 设备需要充电时，将设备的 DC 电源插头插入到设备上方 DC 电源接口中。

如下图所示：



4、如何使用设备的外设接口

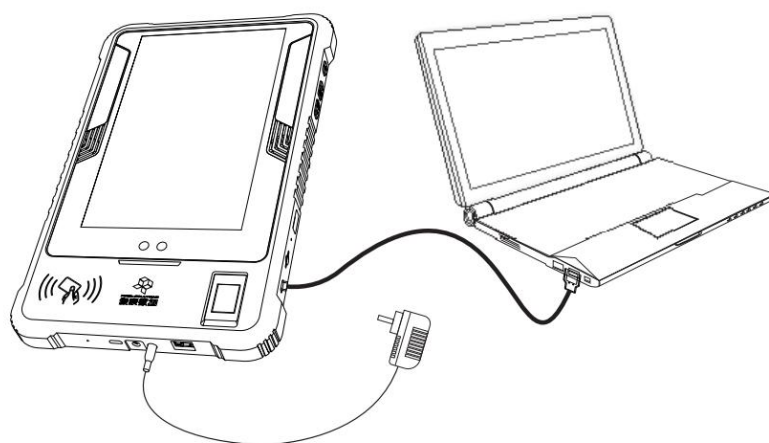
什么叫外设接口？

- 就是一种通过 USB 线将设备内部的身份证阅读器、电容指纹采集仪这两个部件作为通用的 USB 设备与外部电脑连接使用的接口。

使用方法：

- 连接外设接口时，设备必须先关机，接上电源适配器；
- 将配套的外设 USB 线一端接入到设备右侧的外设 Micro USB 接口上，另一端连接到电脑普通的 USB 接口上；
- 下载设备的 USB 驱动包（获取方式 USB 驱动包，请拨打服务热线 4008-616-828）；
- 选择操作系统对应的 USB 驱动包，双击运行“安装外设 USB 驱动.bat”一键完成设备驱动的安装。如安全权限高的机器，须以管理员身份运行该文件。

下图为外设接口的连接方式：



五、设备参数

配置	技术参数
处理器 CPU	主频 1.8GHz，四核四线程
内存 RAM	2G/4G
硬盘 ROM	32G/64G
Micro SD 卡槽	支持 Micro SD 与 Micro SDHC 格式，最大支持 128G 扩展
操作系统	Android 8.1
显示屏	8 英寸 IPS 显示屏，800x1280 分辨率
触摸屏	G+G 电容式触摸屏
wifi	wifi 802.11b/g/n
蓝牙	支持蓝牙 4.0
扬声器	双路扬声器
MIC 麦克风	支持
OTG 接口	通用 OTG 接口，支持 5V 充电口
电源 DC 接口	DC5.5x2.1mm 充电口
USB 接口	1 个 USB 2.0 接口
外设 Micro USB 接口	作为 USB 设备与外部电脑连接
RJ45 网口	10M/100M/1000M 自动适应接口

电池容量	3.7V, 10000mA, 充电式锂电池, 电池可分离
电源适配器	DC12V-2A
前置双路 LED 灯	符合 ISO 标准要求, 可通过软件调节灯光亮度
前、后置摄像头	1300 万高清摄像头、自动对焦
内置指纹采集器 (可选)	符合公安部 GA/T 1011-2012 和 GA/T 1012-2012 标准要求
内置身份证阅读器 (可选)	符合公安部 GA 450-2013 和 GA/T 1011-2012 标准要求
内置 IC 卡读写器 (可选)	符合 ISO 14443 TYPE A/B 格式 IC 卡标准要求
设备尺寸	273mm (长) X 174mm (宽) X 23.5mm (厚)
工作环境	0°C~40°C
存储环境	-10°C~50°C

六、装箱清单

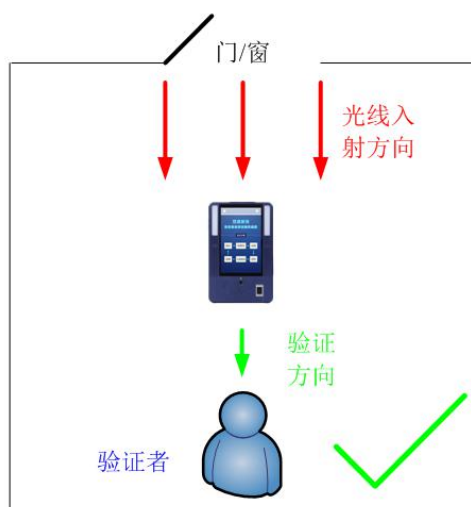
名称	数量
人脸/指纹采集验证移动终端	1 台
挂板	1 块
伸缩铝管	1 根
圆形底座	1 个
外设 USB 线	1 条
电源适配器	1 个
螺丝工具	1 包
使用指南	1 本
保修卡	1 张
合格证	1 张

七、设备使用环境注意事项

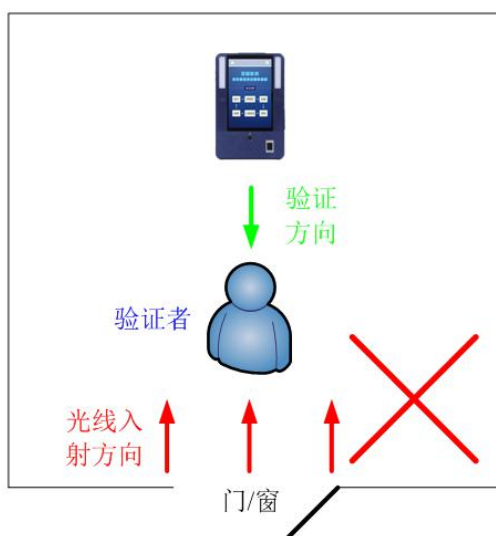
- 1、要注意网线及电源线的合理连接, 不要乱拉乱接, 确保人员和设备的安全。
- 2、设备的工作环境要求较高, 避免在高温、高湿及多尘的环境下工作, 必需保持环境的干净整洁。
- 3、拍摄场地尽量避免受到室外自然光线的影响, 如果无法避免, 则需要适当对设备及人员

的位置进行调整。

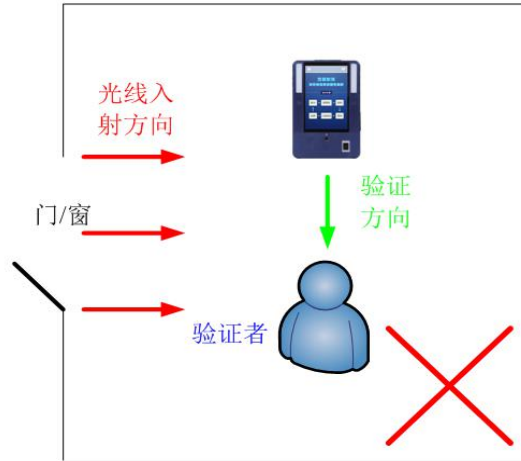
4、如果验证地点有较大面积的窗户或门，户外光线强烈，且无法遮挡，验证者最好面对光线入射方向，顺光进行验证。如下图所示：



5、避免光线自验证者背后入射，逆光拍摄，造成设备采集到的现场照片人像过黑。如下图所示：



6、避免光线自验证者任何一侧入射，侧光验证，造成人像左右出现严重反差。如下图所示：



八、常见故障分析

序号	故障现象	原因分析	处理方法
1	无法开机	电池电压过低	请接上我们专配电源适配器给设备充电 30 分钟以上，然后再开机使用。
2	设备出现死机	系统出现异常	长按电源按钮 8 秒，强制关闭系统；然后再短按电源按钮 3 秒，进入设备系统。
3	电池出现鼓包、漏液现象	电池出现故障	如果出现电池鼓包、漏液等问题，请联系供应商进行维修更换。
4	喇叭不响，没有声音输出	系统没有设置声音输出	把声音参数设置调为 1 以上。

注：本操作手册所列图片仅供参考！产品规格、键位定义和外观如有更改，恕不另行通知！机身标称的容量由于系统本身程序会占用一部分容量及计算的方式不同，实际使用容量会略小于标称容量，这是正常的。

申明

请用户务必在使用过程中自行对资料备份，本公司对于因软件、硬件的误操作，产品维修，电池更换或其他意外情况引起的个人数据资料的丢失和损坏不负任何责任。同时我们无法控制用户对本手册可能造成的误解，因此，本公司将不对在使用本手册过程中可能出现的意外损坏负责，并不对因使用产品而引起的第三方索赔负责。



PIXEL SOLUTIONS

像素数据

股票代码：832682

——专注人像技术的行业应用——

制造商：广州像素数据技术股份有限公司

地址：广州市海珠区海联路 25 号二楼 208 房

电话：020-34285818 邮编：510230

传真：020-34285818

网站：www.pixelall.com

服务热线：4008-616-828